

# Pályázati Felhívás

## Telekommunikációs szolgáltatások

### 1. BEVEZETÉS

#### 1.1. AJÁNLATKÉRŐ, IGÉNYBEVEVŐK KÖRE

Jelen pályázat kiírója Gyöngyös Városi Önkormányzat (a továbbiakban: Gyöngyös vagy Ajánlatkérő). A pályázat során beszerzésre kerülő szolgáltatások Elő-és Számlafizetője minden esetben az Ajánlatkérő vagy a fenntartásában működő Intézmény lesz.

Gyöngyös város Heves vármegyében, a Gyöngyösi Járás székhelye. A vármegyeszékhely után a vármegye második legnépesebb települése. Mátrafüred, Mátraháza, Sástó, valamint Kékestető közigazgatási szempontból a városhoz tartoznak.

#### 1.2. A BESZERZÉS TÁRGYA, CÉLJA

Az Ajánlatkérő egy-, vagy többfordulós nyílt pályázatot hirdet vezetékes internet szolgáltatásokra. Ajánlatkérő a pályázat lebonyolításával az ad|tage Kft.-t (a továbbiakban: ad|tage) bízta meg.

Ajánlatkérő célja – a pályázati eljárásban nyertes Szolgáltató(k) kiválasztása által – az elvárásainak megfelelő költséghatékony és korszerű internetszolgáltatás beszerzése és üzemeltetése, amely zökkenőmentesen biztosítja Ajánlatkérő számára a működéséhez szükséges, jelen Pályázati Felhívásban taglalt paraméterekkel rendelkező szolgáltatásokat.

Jelen dokumentum célja az Ajánlatkérő által a telekommunikációs Szolgáltatótól igényelt szolgáltatások tartalmi, műszaki és minőségi követelményeinek a meghatározása.

#### 1.3. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

a) Az ajánlattételi eljárásban részvételre jogosultak köre:

Az ajánlattételi eljárás nyílt, az eljárásban az ajánlattételi határidőig ajánlatot tevők vehetnek részt.

b) Pénzügyi- gazdasági és műszaki alkalmasság:

Ajánlattevő pénzügyi, gazdasági és műszaki alkalmasságának igazolására Ajánlatkérő az ajánlat benyújtásakor az alábbiak dokumentálását kéri:

- > ajánlattevő nyilatkozatát, hogy az ajánlati kiírás feltételeit elfogadja;
- > az ajánlattevő nyilatkozatát arról, hogy nincs ellene csőd, vagy felszámolási eljárás,

illetve nem áll végelszámolás alatt;

- > ajánlattevő nyilatkozatát, hogy szerepel a köztartozásmentes adózói adatbázisban;
- > ajánlattevő nyilatkozatát arról, hogy alvállalkozót igénybe vesze-e (ha igen, nyilatkozni kell annak mértékéről és az alvállalkozó személyéről)

c) Ki kell zárni az ajánlati eljárásból, azt az ajánlattevőt, aki:

- > végelszámolás alatt áll, vagy ellene csőd, illetve felszámolási eljárás folyamatban van;
- > ha nem szerepel a köztartozásmentes adózói adatbázisban;
- > nem minősül ún. átlátható szervezetnek,
- > az ajánlatkérőnél, korábban - de öt évnél nem régebben - végzett beszerzésnél vállalt szerződéses kötelezettségének megszegését jogerős államigazgatási, illetve bírósági határozat megállapította.

A megkövetelt igazolási mód:

- > A kizáró okok fenn nem állásáról az ajánlattevőnek nyilatkozni kell ajánlatának benyújtásával egyidejűleg.

## 1.4. RÉSZAJANLATTÉTELI LEHETŐSÉG

Az eljárás során az alábbi szolgáltatás kerül beszerzésre:

d) **Vezetékes internetszolgáltatás**

Ajánlat csak a teljes szolgáltatásportfólióra nyújtható be, rész- vagy alternatív ajánlattételi lehetőség nincs.

## 1.5. DEFINÍCIÓK

- > ad|tage: ad|tage Kft.
- > Ajánlat: A pályázati eljárás során benyújtott ajánlat
- > Ajánlatkérő: Gyöngyös Városi Önkormányzat
- > Ajánlattevő: A pályázati eljárás során ajánlatot benyújtó telekommunikációs szolgáltató
- > Előfizető: Ajánlatkérő
- > Számlafizető: Ajánlatkérő, valamint a szolgáltatást igénybe vevő azon más, az Ajánlatkérő fenntartásában működő Intézmények, akiknek nevében Ajánlatkérő a beszerzési eljárást lefolytatta. Számlafizető(k) az alábbi jogi személyek lehetnek:
  - > Dobó Úti Bölcsőde
  - > Gyöngyös Város Óvodái
  - > Gyöngyös Városi Önkormányzat
  - > Gyöngyösi Közös Önkormányzati Hivatal
  - > Jeruzsálem Úti Bölcsőde
  - > Gyöngyösi Városrendészet
  - > Visonta Úti Bölcsőde és Családi Bölcsőde Hálózat
- > Felek: Szolgáltató és Előfizető (értelemszerűen külön-külön vagy együttesen)

- > Pályázati Felhívás: jelen dokumentum és mellékletei együttesen
- > Szolgáltató: Az adott szolgáltatás nyertes Ajánlattevője, akivel Ajánlatkérő szerződést köt.

## 1.6. KAPCSOLATTARTÁS

A pályázati eljárás során felmerülő bármely kérdést írásban, e-mailen kérünk megküldeni az Ajánlatkérő és az ad|tage kapcsolattartóinak számára.

### > Ajánlatkérő kapcsolattartó

- > Név: dr. Rédei Rita aljegyző
- > E-mail cím: dr.redei.rita@gyongyosph.hu

### > ad|tage kapcsolattartó

- > Név: Nagy Koppány
- > E-mail cím: nagy.koppany@ad|tage.hu

## 2. ÜTEMEZÉS

Az ajánlattételi eljárás tervezett ütemezése az alábbiak szerint alakul:

Tervezett határidő	Megnevezés	Leírás
2023.11.10.	Eljárás megindítása	Pályázati Felhívás megküldése az Ajánlattevőknek, illetve a <a href="http://www.gyongyos.hu">www.gyongyos.hu honlapon</a> történő közzététele.
2023.11.29.	Konzultációs időszak	Felmerülő kérdések benyújtása írásban, válaszok megküldése
<b>2023.12.04. 12:00</b>	<b>Ajánlatok benyújtása</b>	<b>Első körös Ajánlatok megküldése</b>
2023.12.08.	Értékelés, pontosítás	A benyújtott Ajánlatokat Ajánlatkérő értékeli, a kérdéses pontokat az Ajánlattevőkkel egyeztetni, minden Ajánlattevőnek megküldi az általa benyújtott Ajánlatok értékelését és a többi Ajánlathoz képesti kereskedelmi előnyét/hátrányát.
2023.12.18.	Végleges Ajánlat benyújtása	A módosított, végleges Ajánlatok benyújtása.
2024.01.12.	Tárgyalás	A kiválasztott Ajánlattevőkkel tárgyalások folytatása a szerződéskötés érdekében, szerződés véglegesítése
2024.01.25.	Testületi döntés	Az ajánlat és az előkészített szerződéstervez képviselőtestület általi jóváhagyása, ami alapján a szerződés megköthető.
ld. alábbi táblázat	Szerződéskötés	A végleges szerződések aláírása

Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy az első körben benyújtott Ajánlatok egyeztetése után nyertest hirdessen, vagy további fordulóiban módosított Ajánlatokat kérjen be.

Ajánlatkérő jelenleg hatályos szerződéseinek megfelelően a szerződések várhatóan az alábbi ütemezéssel léphetnek hatályba:

Várható hatálybalépés	Szolgáltatás	Szerződés hossza
2024.04.01.	Vezetékes internetszolgáltatás	36 hó

## 3. A SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA

### 3.1. VEZETÉKES INTERNETSZOLGÁLTATÁS

#### 3.1.1. SZERZŐDÉSESSTRUKTÚRA ÉS IDŐTARTAM

Ajánlatkérő Szolgáltatóval a 2. pontban részletezett határozott időtartamú szerződést köt. Ajánlattevő a megadott előfizetésekre a szerződés határozott időtartamán túlnyúló hűségidőt a telepítés idejétől függetlenül nem szabhat meg.

#### 3.1.2. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

Számlafizetők telephelyein különböző típusú és paraméterű vezetékes vagy mikrohullámú (de nem rádiófrekvenciás) internet szolgáltatásokra kér ajánlatot a megadott műszaki feltételek teljesülés mellett. Ajánlatkérő az adatátviteli közegre (a fent írtakon kívül) egyéb megkötést nem tesz, a műszaki feltételek hiánytalan teljesülése esetén elfogadott réz, DLS, koax, mikrohullám, üvegszál, vagy más megoldás is.

Ajánlattevőnek az alábbi műszaki követelményeket minimálisan teljesítő szolgáltatásokra kell ajánlatot beadnia:

Szolgáltatás megnevezése	Rövid név	Minimális nominális sávszélesség (le/fel Mbps)	Minimális garantált sávszélesség (le/fel Mbps)	Rendelkezésre állás	Maximális hibaelhárítási idő
Szimmetrikus 30	Sz30	30 / 30	10 / 10	éves 98,0%	72 óra
Szimmetrikus 200	Sz200	200 / 200	100 / 100		

A szolgáltatás átadási felülete a Szolgáltató által a havidíj keretén belül biztosított és üzemeltetett router RJ45 (anya) portja (100/1000 Base-T).

#### 3.1.3. VÁLLALT ÉS VÁRHATÓ MENNYISÉGEK

Az előzetes felmérés során összegyűjtött igények részletes listája, amelyben a szolgáltatási végpontok címe is szerepel, az 1. számú mellékletben található, amely a kiértékelési modell alapját képezi. A beadott ajánlathoz az 1. sz. mellékletet hiánytalanul kitöltve kérjük benyújtani.

#### 3.1.4. MŰSZAKI ELVÁRÁSOK

- > Kiépítés:
  - > Szolgáltatónak saját költségén, az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötését követően, és a szükséges engedélyek (pl. tulajdonosi hozzájárulás, hatósági vagy műemlékvédelmi engedély) rendelkezésre állását követően legkésőbb 60 napon belül biztosítani kell az Szerződésben foglalt szolgáltatások kiépítését.
  - > Amennyiben valamely telephely esetében a cím alapján nem egyértelmű mely ingatlanban, mely helyiségben kell a szolgáltatást átadni, Szolgáltató írásbeli jelzését követően arról a Felek haladéktalanul egyeztetnek.
  - > A tulajdonosi hozzájárulási nyilatkozatok beszerzésének terhe Ajánlatkérőt terheli,

a kiépítési határidő az aláírt nyilatkozat átadásának napjával indul.

- > Fix IP-címet (IPv4) a Szolgáltatónak igény esetén bármely szolgáltatási végpont vonatkozásában tudni kell biztosítani.
- > Az internetszolgáltatáson keresztül Ajánlatkérő IP-hangszolgáltatást vesz igénybe. Szolgáltatónak biztosítania kell minden esetben, hogy ennek műszaki akadálya (pl. szükséges portok, vagy VPN-csatorna felépítésének tiltása) ne legyen.
- > Az interneten keresztül történő forgalom mértéke nem korlátozható.

### 3.1.5. NEM MŰSZAKI ELVÁRÁSOK

- > Számlázás:
  - > Ajánlatkérő havonta elektronikus számla kibocsátását várja el a Szolgáltatótól, amelyet banki átutalással, a kiállítás dátumától számított 30 napos határidőn belül egyenlít ki.
  - > Számlareklamáció esetén Szolgáltató köteles a reklamációt minden esetben teljeskörűen 30 napon belül elbírálni.
  - > Szolgáltatónak vállalnia kell, hogy amennyiben Ajánlatkérő valamely számlában foglalt díj mértékét a díjfizetési határidő lejártá előtt vitatja (díjreklamáció), a díjreklamáció kivizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést az adott számlával kapcsolatos díj megfizetésének elmulasztása alapján felmondani vagy emiatt a szolgáltatását korlátozni, még akkor sem, ha a szolgáltató számlázási rendszerének zártságát kijelölt tanúsító szerv tanúsítja.
    - > Ajánlatkérő jogosult a vitatott tételek díját a reklamáció teljes rendezéséig visszatartani.
    - > A reklamáció tartamával a díjfizetési határidő meghosszabbodik, Szolgáltató ezen tételekre késedelmi kamat kiszámlázására csak akkor jogosult, ha Ajánlatkérő a meghosszabbodott fizetési határidőn túl fizet.
- > Ügyfél kapcsolattartás:
  - > Szolgáltató köteles biztosítani díjmentesen elérhető
    - > kiemelt ügyfélkapcsolattartót, aki a megkeresésre 2 munkanapon belül reagál, és
    - > üzleti ügyfélszolgálatot legalább heti 5×8 órában, ami az egyéb műszaki és kereskedelmi kérdéseket kiemelt módon kezeli.
  - > Elvárás a folyamatos (heti 7×24 órás) ügyfélszolgálat biztosítása műszaki segítségnyújtással és hibaelhárítással.
- > Egyéb feltételek:
  - > Ajánlatkérőt nem terhelheti semmilyen olyan kötelezettség, amely hatálya túlnyúlik a szerződés időtartamán, különös tekintettel bármilyen jellegű előfizetés húségekre.
  - > Szolgáltató nem jogosult olyan egyszeri, havi, vagy forgalmi díjtételt számlázni, amely az ajánlatban nem szerepel, és/vagy azt az Előfizető nem rendelte meg írásban, vagy vette igénybe az ÁSZF szerint.

## 4. AJÁNLAT BEADÁSÁNAK MÓDJA, ÉRTÉKELÉSE

### 4.1. AZ AJÁNLATI ELJÁRÁS RENDJE

- > Ajánlatkérő nem felel Ajánlattevőknél az ajánlat elkészítése során felmerült semmilyen kiadásért vagy veszteségért, és ezeket nem téríti meg.
  - > A Pályázati Felhívásra benyújtott Ajánlatok tekintetében Ajánlattevő kártérítési, vagy bárminemű igényt nem jogosult érvényesíteni.
- > Az Ajánlatok semmiféle kötelezettséget nem rónak Ajánlatkérőre. Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy bármelyik vagy mindegyik beérkező Ajánlatot visszautasítsa az ok/okok megjelölése nélkül abban az esetben is, ha az Ajánlat mindenben megfelel az Ajánlatkérő által kibocsátott ajánlattételi felhívásnak. Továbbá fenntartja a jogot arra, hogy indokolás nélkül az eljárást eredménytelennek nyilvánítsa.
- > Az Ajánlatot jóhiszeműen kell benyújtani, azt nem lehet más személy által vagy azzal összhangban meghatározni vagy módosítani.
  - > Az ajánlatok benyújtásának határideje előtt Ajánlattevő nem közölheti az Ajánlat összegét senkivel, kivéve, ha az Ajánlat összegének bizalmas közlése szükséges az ajánlattétel részeként megkövetelt biztosítások vagy garanciák megszerzéséhez.
  - > Ajánlattevő nem köthet semmilyen megállapodást harmadik féllel a tekintetben, hogy a harmadik fél ne nyújtson be Ajánlatot, illetve nem egyeztethetnek a benyújtandó Ajánlatok feltételeiről.
- > Az Ajánlatnak legalább a benyújtás határidejétől számított 3 hónapig érvényesnek kell lennie (ajánlati kötöttség). Ajánlatkérő Ajánlattevőknek a jelen ajánlatkérésre benyújtott Ajánlatát a beérkezéstől számított 3 hónapon belül Ajánlattevőre minden szempontból kötelezőnek tekinti.
- > A megajánlott díjakat a Szolgáltató egyoldalúan legkorábban 2025-ben emelheti meg a KSH index mértékével.

### 4.2. AZ AJÁNLATI ANYAG TARTALMA, FORMÁJA

- > Az ajánlatokat 2023.12.04. 12:00. óráig kell elektronikusan benyújtani a [beszerzes@gyongyosph.hu](mailto:beszerzes@gyongyosph.hu) e-mail címre.
- > Az Ajánlat maximális terjedelme: szolgáltatásonként 30 oldal (normál betűméret mellett)
  - > Ajánlott terjedelem: szolgáltatásonként 5-10 oldal
- > Az Ajánlatot és mellékleteit
  - > elektronikusan, MS Wordben, Excelben szerkeszthető formátumban (doc(x), xls(x), csv),
  - > magyar nyelven, e-mailen kérjük megküldeni a kapcsolattartóknak a megadott határidőig.
- > Az ajánlat tartalmazza legalább

- > a Pályázati Felhívásban szereplő szolgáltatásra,
- > Ajánlattevő rövid bemutatását, referenciáit,
- > a szolgáltatás, javasolt megoldás rövid bemutatását,
- > az Ajánlatnak megfelelő 1. számú mellékletben szereplő táblázatot hiánytalanul kitöltve,
- > az opcionális fix IPv4 cím díját,
- > a szolgáltatásokra vonatkozó üzleti ÁSZF internetes hivatkozását.

### 4.3. A KIÉRTÉKELÉSI MODELL

Ajánlatkérő külön ajánlattételi táblázatot biztosít az 1. sz. mellékletben. Ajánlattevő a táblázat hiánytalan kitöltésével tehet ajánlatot.

#### 1. számú melléklet

Ajánlattevő az „Ajánlattételi űrlap” nevű oldalon található táblázat F oszlopának hiánytalan kitöltésével adhatja be kereskedelmi ajánlatát.

- > A táblázat A oszlopában a szolgáltatási címek, B oszlopában az adott címen nyújtandó (egy darab) szolgáltatás jelen dokumentumban szereplő rövid elnevezése található.
- > A táblázat C és D oszlopában a szolgáltatás Elő- és Számlafizetőjét adtuk meg.
- > A táblázat E oszlopában az intézmény neve szerepel.
- > A táblázat E oszlopban szereplő pirosas színezetű cellák tölthetőek és töltendőek ki, amelyek az Ajánlattevő kereskedelmi ajánlatának egységárai.
  - > A szürke színezetű cellák nem módosíthatóak.

### 4.4. AZ AJÁNLATOK ÉRTÉKELÉSE

**Az ajánlatok bontására 2023. december 4-én 13:00 órakor kerül sor, a Gyöngyösi Közös Önkormányzati Hivatalos helyiségében (aljegyzői iroda) 3200 Gyöngyös, Fő tér 13. A bontáson az ajánlattevők nem vehetnek részt.**

Az ajánlatok bírálati szempontja: a legalacsonyabb ajánlati ár.

A beadott ajánlatok értékelése a táblázat feketével kiemelt Összesen sor F oszlopában szereplő várható végső havi átlagos díj, mint mérőszám összehasonlításával történik. Az összeg a kitöltött egységárak megadásával automatikusan kerül kiszámításra.



## 5. MELLÉKLETEK

- 1) Ajánlattételi táblázat: Vezetékes adatszolgáltatás